

Số: 5408 /TTTT-THH

Hà Nội, ngày 81 tháng 12 năm 2021

V/v xin ý kiến dự thảo khung nội dung  
bồi dưỡng cán bộ chuyển đổi số cấp xã

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó, một trong những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong phát triển Chính phủ số là "Xây dựng chương trình nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước".

Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng nội dung bồi dưỡng chuyển đổi số cho cán bộ cấp xã. Đề nội dung bồi dưỡng sát với yêu cầu thực tiễn, Bộ Thông tin và Truyền thông gửi dự thảo khung nội dung bồi dưỡng đến Quý Cơ quan để cho ý kiến góp ý (dự thảo khung nội dung bồi dưỡng kèm theo).

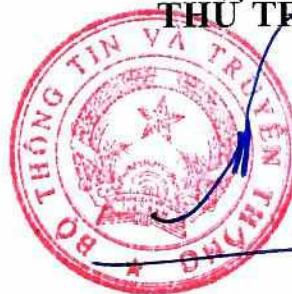
Văn bản góp ý gửi về Bộ Thông tin và Truyền thông **trước ngày 11/01/2022 (thứ ba)** để tổng hợp. Thông tin liên hệ: Đồng chí Đinh Hoàng Long, Cục Tin học hóa – Bộ Thông tin và Truyền thông (điện thoại: 0835061968, thư điện tử: dhlong@mic.gov.vn).

Trân trọng./..

**Noi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc TU;
- Lưu: VT, THH.

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Nguyễn Huy Dũng**

# DỰ THẢO KHUNG NỘI DUNG BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

(Kèm theo Văn bản số 5908/BTTTT-THH ngày 31/12/2021  
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

## I. ĐỐI TƯỢNG BỒI DƯỠNG

Khung nội dung bồi dưỡng cán bộ chuyển đổi số cấp xã được biên soạn để bồi dưỡng cho các đối tượng là Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND cấp xã.

## II. KHUNG NỘI DUNG BỒI DƯỠNG

### 1. Khối lượng kiến thức và thời gian bồi dưỡng

#### a) Khối lượng kiến thức

Kiến thức về chuyển đổi số và kỹ năng lãnh đạo, quản lý cấp xã về chuyển đổi số, gồm 08 chuyên đề giảng dạy.

#### b) Thời gian bồi dưỡng

Tổng thời gian bồi dưỡng là 02 tuần (13 ngày làm việc) với tổng thời lượng là 104 tiết (13 ngày x 08 tiết/01 ngày).

### 2. Khung nội dung bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ cấp xã

#### 2.1. Cấu trúc và khung nội dung

STT	Nội dung	Thời lượng (tiết/giờ)		
		Lý thuyết	Thực hành	Tổng
1	Chuyên đề 1: Nhận thức chung về chuyển đổi số	8	0	8
2	Chuyên đề 2: Kỹ năng số cơ bản	8	8	16
3	Chuyên đề 3: Triển khai chính quyền số	8	8	16
4	Chuyên đề 4: Triển khai kinh tế số	8	8	16
5	Chuyên đề 5: Triển khai xã hội số	8	8	16
6	Chuyên đề 6: Triển khai phô cập kỹ năng số	8	8	16
7	Chuyên đề 7: Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số	4	4	8
8	Chuyên đề 8: Triển khai mạng lưới chuyển đổi số	4	4	8
<b>Tổng cộng</b>		<b>56</b>	<b>48</b>	<b>104</b>

## 2.2. Nội dung chi tiết

Stt	Nội dung	Thời lượng
<b>1</b>	<b>Chuyên đề 1: Nhận thức chung về chuyển đổi số</b>	<b>8 tiết</b>
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã là gì?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã vì sao lại cần?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã là việc của ai?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã khi nào?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã những gì?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã như thế nào?	
-	Chuyển đổi số xã, chính quyền số xã, kinh tế số xã, xã hội số xã tồn bao nhiêu?	
<b>2</b>	<b>Chuyên đề 2: Kỹ năng số cơ bản</b>	<b>16 tiết</b>
-	Kỹ năng thiết lập, cài đặt và sử dụng máy vi tính thành thạo, an toàn (Windows).	
-	Kỹ năng thiết lập, cài đặt và sử dụng thiết bị di động thành thạo, an toàn (Android, iOS, ...).	
-	Kỹ năng sử dụng mạng xã hội thành thạo, an toàn (Zalo, Mocha,...).	
-	Kỹ năng chụp ảnh, chỉnh sửa ảnh, quay video sử dụng thiết bị di động.	
-	Kỹ năng chỉnh sửa ảnh, chỉnh sửa video trên máy vi tính.	
-	Kỹ năng thiết lập, cài đặt và sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản miễn phí (BKAV, ViSafe,...).	
-	Kỹ năng tìm kiếm thông tin (Cốc cốc,...).	
<b>3</b>	<b>Chuyên đề 3: Triển khai chính quyền số</b>	<b>16 tiết</b>
-	Triển khai hạ tầng số cho chính quyền xã.	
-	Triển khai CSDL của chính quyền xã (người dân, hộ gia đình, đối tượng chính sách v.v...).	
-	Triển khai ứng dụng cho chính quyền xã + Cổng/trang thông tin điện tử; + Cổng dịch vụ công và một cửa điện tử; + Quản lý văn bản và điều hành; + Chữ ký số;	

Stt	Nội dung	Thời lượng
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thư điện tử;</li> <li>+ Các ứng dụng dùng chung khác.</li> <li>- Triển khai công cụ họp trực tuyến.</li> <li>- Triển khai kênh giao tiếp với người dân (SMS, Zalo).</li> <li>- Triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh.</li> </ul>	
<b>4</b>	<b>Chuyên đề 4: Triển khai kinh tế số</b>	<b>16 tiết</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng thương hiệu và tiếp thị số về xã (Novaon, Zalo, ...).</li> <li>- Sàn thương mại điện tử (PostMart, Vỏ Sò, Sen đỏ, Tiki, Foodmap,...).</li> <li>- Thanh toán số (Mobile Money, VTC pay, VnPay, Momo,...).</li> <li>- Du lịch số (EZCloud, ...).</li> <li>- Nông nghiệp số (OCOP,...).</li> </ul>	
<b>5</b>	<b>Chuyên đề 5: Triển khai xã hội số</b>	<b>16 tiết</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Địa chỉ số (VPostcode).</li> <li>- Chữ ký số cá nhân (các CA).</li> <li>- Y tế (Viettel Telehealth, VOV Bác sĩ 24, Telemedici,...).</li> <li>- Giáo dục (Viettel Study, VNPT Study, MobiEdu, ...).</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Chuyên đề 6: Triển khai phổ cập kỹ năng số</b>	<b>16 tiết</b>
<b>6.1</b>	<b>Đào tạo cán bộ cấp xã sử dụng thành thạo nền tảng công nghệ và khai thác học liệu điện tử</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sử dụng thành thạo các nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOCs) về kỹ năng số và kỹ năng an toàn thông tin.</li> <li>- Khai thác các học liệu điện tử từ kho học liệu điện tử về kỹ năng số và kỹ năng an toàn thông tin.</li> </ul>	
<b>6.2</b>	<b>Hướng dẫn kỹ năng cho người dân</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức triển khai các đào tạo trên nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOCs): Hướng dẫn người dân về kỹ năng số và an toàn thông tin.</li> <li>- Tổ chức triển khai các khóa đào tạo trên nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOCs): Hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng công nghệ kết nối “Chính quyền số với người dân”.</li> <li>- Tổ chức triển khai các khóa đào tạo trên nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOCs): Hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng, công nghệ trong việc phát triển “Kinh tế số tại địa phương”.</li> <li>- Tổ chức triển khai các khóa đào tạo trên nền tảng đào tạo trực tuyến (MOOCs): Hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, ứng dụng, công nghệ số phục vụ “Xã hội số tại địa phương”.</li> </ul>	

Stt	Nội dung	Thời lượng
7	<b>Chuyên đề 7: Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số</b>	<b>8 tiết</b>
-	Kế hoạch mẫu.	
-	Thực hành xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số của xã.	
8	<b>Chuyên đề 8: Triển khai mạng lưới chuyển đổi số</b>	<b>8 tiết</b>
-	Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã.	
-	Tổ công nghệ cộng đồng (Zalo).	
<b>Tổng cộng</b>		<b>104 tiết</b>